

## Plan d'accompagnement 2023-2024

Sections	Constats	Besoins	Objectifs spécifiques	Actions + temps (court ou moyen terme)	Interventions
<b>Toutes les sections (niveau secondaire et supérieur) du 1<sup>er</sup> degré</b>	Beaucoup d'abandon dans les 1 <sup>ères</sup> années des niveau secondaire et supérieur en raison de la difficulté à s'organiser, à prioriser	Cours de méthodes de travail	Apprendre aux étudiants à se fixer des objectifs de révision, définir un planning réaliste, avoir une vision claire du travail attendu et favoriser la réussite	Cours de méthodes de travail de septembre à juin	Tous les étudiants ont été prévenus de ce dispositif de méthode de travail lors de leur inscription. Les étudiants motivés par cette aide s'inscrivent sur base volontaire
<b>Toutes les sections confondues</b>	Manque de temps de discussion, d'échanges entre professeurs et étudiants	Permanence de 2h/semaine des coordinateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre aux étudiants de s'exprimer sur des situations difficiles</li> <li>- Apporter une écoute active et orientée solution (lutter contre l'absentéisme)</li> <li>- Encourager, stimuler et aider à la réussite</li> <li>- Le coordinateur est aussi l'intermédiaire entre l'étudiant et le professeur à qui il faudra demander des explications, informations</li> <li>- Permettre la remise en question sur certains fonctionnements et améliorer le système d'enseignement ou d'organisation</li> </ul>	Mise en place de permanence hebdomadaire tout au long de l'année	Les permanences sont annoncées dès le commencement de la formation et/ou indiqués sur les horaires distribués à tous les étudiants de toutes les sections

<p><b>Toutes les sections financées par le FSE</b></p>	<p>Accompagnement pédagogique aux étudiants inscrits aux UE financées par le FSE</p>	<p>Permanence de 2heures/semaine de Elisabeth Chaudoir qui filtre les demandes des étudiants et les transmet aux professeurs concernés en vue d'un soutien, d'explications supplémentaires dans une/des matière(s)</p>	<p>Favoriser l'accrochage et la réussite scolaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostic des difficultés rencontrées par les étudiants FSE</li> <li>- Explications diverses en lien avec la section</li> <li>- Contact avec les professeurs des matières dans lesquelles les étudiants sont en difficulté</li> </ul>	<p>Permanence organisée tous les mardis de 16h00 à 18h00 de septembre 2023 à juin 2024. Cette information est transmise aux étudiants le jour où ils complètent la fiche PI</p>
<p><b>Toutes les sections confondues</b></p>	<p>Mauvais niveau de français écrit</p>	<p>Soutien à la rédaction de travail et d'Epreuves intégrées</p>	<p>Faciliter la réussite des travaux écrits</p>	<p>Séances individuelles tous les mercredis après-midis d'octobre à juin 2024: 120 périodes</p>	<p>Sessions ouvertes à tous sur base volontaire</p>
<p><b>1ère bac Tél/So (demandeurs d'emploi)</b>  <b>+ Année préparatoire (filière éco et demandeurs d'emploi)</b></p>	<p>Difficultés dans la recherche de stage. Peu de contacts, de réseaux, manque d'expérience. Mauvaises stratégies adoptées dans la recherche de stage/d'emploi</p>	<p>Soutien et guidance dans la recherche de stage</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédiger un CV et une lettre de motivation</li> <li>- Définir une stratégie de candidature ; les outils pour postuler</li> <li>- Décrocher un stage dans les délais</li> <li>- Créer un réseau via les visites/rencontres (Stib, Coopératives, CF2D, Cité des métiers, ...)</li> <li>- Soutien dans la rédaction du rapport de stage</li> <li>- Accompagnement dans la création du PowerPoint lié à la présentation du lieu de stage</li> </ul>	<p>Cours de 'suivi de stage' tous les jeudi matin de novembre 2023 à mai 2024</p>	<p>Tous les étudiants ont été prévenus de ce dispositif dès le début de la formation. Les personnes inoccupées sur le marché de l'emploi y participent.</p>

<b>Année prépa et 1ères Bac Tél/SO</b>	Niveau trop faible en anglais	Cours niveau débutant	Rattraper le niveau suffisant du cours d'anglais lorsque les étudiants inscrits en Tél et en SO seront en 2 <sup>ème</sup> année et devront accéder au niveau 2 pour réussir ce module	Cours d'anglais dispensés à raison de 4 périodes/semaine (tous les jeudis de novembre 2023 à mai 2024)	Décision prise suite au test de niveau d'anglais passé en début d'année scolaire, cela concerne les étudiants n'ayant pas les prérequis suffisants pour suivre les cours de 2 <sup>ème</sup> année.
<b>Connaissances de gestion de base</b>	Difficultés à rendre le projet concret	Accompagnement par une structure facilitant la concrétisation des actions à devoir mettre en place	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprentissage de compétences transversales (créativité, esprit d'équipe, sens des responsabilités, ...).</li> <li>- Permettre aux étudiants de révéler leurs talents et de les renforcer par des programmes d'apprentissages par l'action (visites, conseils de professionnels et d'experts, jeux stratégiques, ...)</li> <li>- Elargissement de la vision et du champ d'options tout en restant maître de ses choix, de ses décisions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement par l'asbl 'Les jeunes entreprises'</li> </ul> Programme séquencé: chaque étape est proche de ce que vit un entrepreneur. Les étudiants sont donc plongés dans la réalité de terrain	Interventions de l'asbl LJE dans le cadre du cours de gestion : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse du marché</li> <li>- Business model Canvas</li> <li>- Récit entrepreneur</li> <li>- HUB (les 10 pièges à éviter)</li> <li>- L'économie circulaire</li> </ul>
<b>1<sup>ère</sup> Bac SO</b>	Niveau insuffisant en math	60 heures de math	Favoriser la réussite et faciliter la transition de la 1 <sup>ère</sup> à la 2 <sup>ème</sup> BAC	60 périodes entre la fin du module de 1 <sup>ère</sup> année et le début de la 2 <sup>ème</sup> année, soit d'avril à juin 2024 ; périodes dispensées par Monsieur El Amiri	Reconduction de l'action suite au succès rencontré en 2022-2023
<b>1<sup>ère</sup> Bac Tél /SO</b>	Notions mal comprises en initiation en programmation	Remédiation en initiation en programmation	Acquérir le niveau suffisant dans cette matière pour réussir le module de base d'informatique	20 périodes dispensées par Monsieur Hallet après l'examen de fin de module (entre fin avril et fin juin 2024)	Reconduction de l'action suite au succès rencontré en 2022-2023

<b>1<sup>ère</sup> Bac Tél /SO</b>	Problème de compréhension du cours d'informatique	Remédiation en informatique	Favoriser la réussite des étudiants ayant échoué à l'examen de programmation → dernière chance de réussir l'examen en décembre 2023 (si pas, retour en 1 <sup>ère</sup> année)	24 périodes du 13/09 au 06/12/2023 dispensées par Monsieur Hallet	
<b>3<sup>ème</sup> bac Tél/SO</b>	Difficultés à rédiger l'Epreuve Intégrée	Aide et guidance dans la rédaction	Augmenter le nombre de remises de travaux de l'EI et donc augmenter le taux de diplômés	Rencontres individuelles et collectives à partir de mai 2024. 1 soirée par semaine pour l'aide rédactionnelle	Les moments de rencontres sont organisés de façon compatibles avec l'horaire
<b>3<sup>ème</sup> bac Tél/SO</b>	Manque d'expérience dans la gestion de projet. Difficulté dans l'approche technique de l'EI	Aide et guidance dans la rédaction technique	Augmenter le nombre de remises de travaux de l'EI et donc augmenter le taux de diplômés	Rencontres individuelles et collectives de février à juin 2024 une semaine sur deux	Les moments de rencontres sont organisés de façon compatibles avec l'horaire
<b>3<sup>ème</sup> Bac SO</b>	Difficultés en Asservissement des systèmes	Tutorat par d'autres étudiants (3 <sup>ème</sup> SO)	Pallier le manque de connaissances en asservissement des systèmes	1 fois par semaine (en parallèle aux séances de cours) et sous la supervision de Monsieur Plisnier, ancien étudiant diplômé de l'ITSCM	Les moments de rencontres sont organisés de façon compatibles avec l'horaire
<b>Sanitaristes- Chauffagistes</b>	Grosses lacunes en français écrit et oral	Remédiation : français-débutant (orthographe et expression verbale)	Acquérir le niveau suffisant pour comprendre les cours donnés	Cours de français tous les mardis soir de septembre 2023 à avril 2024	Décisions d'organiser ce cours suite aux trop grosses lacunes observées au moment de l'inscription
<b>Agent de maintenance électromécanique (Groupe Volta 2023)</b>	Difficultés rencontrées dans la présentation de l'EI	Préparer la présentation (support et présentation orale)	Permettre une meilleure assurance lors de la présentation devant le jury	Organisation d'une présentation "à blanc" devant le groupe, le professeur de communication, le coordinateur et si	La présentation "à blanc" aura lieu quelques jours avant la défense devant jury

				possible une personne ressource extérieure (8 périodes prévues)	
<b>Agent de maintenance électromécanique (Groupe Volta 2023)</b>	Mauvaise compréhension de certains concepts	Tutorat entre étudiants	Permettre une meilleure compréhension des notions pas encore totalement acquises	20 périodes de septembre à octobre 2023	Encadrement du tutorat par le coordinateur
<b>Agent de maintenance électromécanique (Groupe Volta dès janvier 2024)</b>	Méconnaissance des métiers techniques spécialisés (frigoriste et HVAC)	Découverte concrète des métiers frigoristes et techniciens HVAC	Meilleure représentation des métiers techniques spécifiques	Formation de 4 jours en 2024 à Technicity	Information transmise aux étudiants par le coordinateur
<b>Agent de maintenance électromécanique (Groupe Volta dès janvier 2024)</b>	Trop peu de prérequis en math pour le test d'entrée en décembre 2023	Cours supplémentaires de mathématiques	Réussir le test d'entrée d'électromécanique (pour le groupe Volta 2024)	24 périodes d'octobre à décembre 2023	Information transmise aux candidats via la mission locale de Schaerbeek ("Milocs")
<b>Agent de maintenance électromécanique (Groupe Volta dès janvier 2024)</b>	Difficultés d'apprentissage en mathématiques appliquées	Cours de remédiation en mathématiques appliquées	Acquérir un meilleur niveau en mathématiques appliquées	60 périodes organisées les lundis matin du 15/01 au 26/02/2024	
<b>Agent de maintenance électromécanique (STIB 2024)</b>	Craintes pour la présentation de l'EI	Aide pour la fin de la préparation de l'EI	Gagner de l'assurance et favoriser la réussite de l'EI	Coordinateur de projet à la STIB vient répondre aux questions des étudiants → une session en septembre 2023	Information transmise aux étudiants par le coordinateur
<b>Agent de maintenance électromécanique (Agoria)</b>	Craintes pour la présentation de l'EI	Aide pour la fin de la préparation de l'EI	Gagner de l'assurance et favoriser la réussite de l'EI	Présentation à blanc de l'EI devant le coordinateur pédagogique → 16 périodes en novembre 2023	Information transmise aux étudiants par le coordinateur
<b>Monteur-câbleur Jour</b>	Difficulté dans la rédaction de l'EI	Aide pour la fin de la préparation de l'EI	Gagner de l'assurance et favoriser la réussite de l'EI	Possibilité pour les étudiants en journée d'intégrer la section d'électricité du soir pour	

				bénéficier de sessions de cours supplémentaires	
<b>Monteur-câbleur Jour et soir</b>	Difficultés ressenties pour les montages pratiques	Besoin de plus de pratique	Meilleure assurance et plus grande maîtrise dans les travaux pratiques	Ouverture des ateliers sous la supervision du coordinateur pédagogique, Monsieur Cino → tous les samedis AM et PM de septembre à juin 2024	
<b>CESS projet9</b>	Nombreux échecs en bio1, chimie1, math et TFE	Remédiation dans ces matières	Favoriser la réussite	20 périodes de septembre à octobre de remédiation en math avec M Deliens + 8 périodes de Chimie1 et 8 périodes de BIO1 avec Mme Quintart + 20 périodes de préparation TFE (stat par rapport à la partie qualitative) avec M Cornil + 20 périodes d'aide à la rédaction du TFE avec Mme Pierard	
<b>Technicien de bureau</b>	Pas les prérequis suffisants en anglais	Remédiation à apporter	Acquérir le niveau suffisant pour réussir l'examen	Inscription du cours d'anglais débutant à l'EAD via la plateforme "Diffusion". Possibilité pour l'enseignant de suivre l'avancée des étudiants. Travail en autonomie tous les mardis après-midi	Décision prise après le Conseil de classe du 24.10.2023

<b>BAC Construction</b>	Problème d'organisation	Séances de cours de méthodes de travail	Acquérir une bonne méthode de travail facilitant la réussite de la formation	Périodes individuelles : 24 périodes, soit 6 samedis de novembre à décembre 2024 avec Monsieur Tiliakos	
-------------------------	-------------------------	---	--	--	--